



Notre stress professionnel : le recours à la recherche

Notre congrès national de Colmar en 2018 nous avait donné pour mandat de travailler particulièrement cette question, et ce, sous la forme d'une résolution. Il est donc tout naturel que notre conférence nationale ait accepté que nous nous engageons dans un projet partenarial franco-québécois de recherche nommé « Changements à la gouvernance scolaire : impacts sur la tâche des chefs d'établissement en France ». Dans ce domaine, des travaux ont déjà été réalisés auprès de nos collègues canadiens qui seront à examiner à titre de comparaison utile avec ceux de la recherche française sur ces sujets, même si nous mesurons bien que les cadres d'organisation de nos systèmes, et donc de nos métiers, diffèrent sensiblement.

Une première semaine de travail a donc réuni à l'Université du Québec à Montréal, du 26 au 31 octobre dernier les deux enseignants-chercheurs en charge du projet (France Gravelle, professeure en gestion de l'éducation et nouvelle gouvernance à la Faculté des sciences de l'éducation à l'UQAM, et Richard Étienne, professeur émérite en sciences de l'éducation à l'université Paul Valéry Montpellier 3), Françoise Sturbaut, proviseure à Paris et présidente de l'association Éducation et Devenir, et Philippe Vincent, secrétaire général du SNPDEN UNSA.

Ce travail collaboratif a permis, après un temps de calage sur nos méthodes et sur les spécificités de l'exercice de personnel de direction en France, de mettre au point ensemble un questionnaire qui sera soumis à nos collègues en activité, via les adhérents d'Éducation et Devenir et du SNPDEN. Cette enquête par questionnaire sera complétée par des séries d'entretiens individuels qui seront menés par France Gravelle et Richard Étienne, soit en présentiel soit en vidéoconférence.

De manière à lancer cette recherche dans les meilleurs délais, le calendrier suivant, organisant le déroulement des différentes opérations, a été validé à Montréal :

- du 3 au 14 décembre 2019 : tests finaux du questionnaire
- du 20 au 31 janvier 2020 : soumission du questionnaire en ligne
- du 1^{er} février au 4 avril 2019 : entretiens individuels

À l'initiative de France Gravelle, une délégation de personnels de direction canadiens devrait nous rendre visite en France du 8 au 15 mars ce qui nous permettra de continuer à examiner ce qui nous rassemble et ce qui nous différencie dans l'exercice de ce métier, des deux côtés de l'Atlantique certes mais dans un cadre francophone commun.

Comme syndiqués, nous ne pouvons être que très attentifs, d'une part aux conditions dans lesquelles nos collègues exercent leurs missions au quotidien et aux répercussions éventuelles que peuvent avoir les contextes divers dans lesquels ils ont à les assurer et, d'autre part aux recherches qui sont à mener pour nous donner, au



Philippe VINCENT,
secrétaire général du SNPDEN-UNSA

plus près, l'état de la réalité des situations professionnelles plus ou moins dégradées qu'ils sont amenés à vivre.

C'est en effet à partir des résultats attendus de ces travaux spécifiques de la recherche universitaire que nous saurons, au-delà de nos propres constats, remontées ou analyses, ce qui fait aujourd'hui qu'un personnel de direction français vit plus ou moins bien son métier. Nous aurons alors, comme organisation syndicale, la responsabilité, les causes étant identifiées de la manière la plus objective possible, d'agir auprès des décideurs publics, sur le plan national comme au plan académique, pour obtenir que des mesures soient engagées pour résoudre les difficultés mises en relief et ainsi apporter les correctifs nécessaires au mieux-être professionnel de nos mandants. Car c'est bien ainsi que nous entendons formaliser une dynamique syndicale résolument réformatrice qui nous est propre et nous rend assez atypiques dans le paysage syndical français de l'éducation.

C'est donc avec détermination que le SNPDEN va s'engager dans cette démarche partenariale franco-québécoise associant la recherche universitaire et le militantisme associatif et syndical à des fins réellement progressistes.

Nous allons ainsi tenter d'illustrer très concrètement cette belle formule d'Henri Boudreault, vice-doyen aux études de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Montréal, qui nous a accueillis le 28 octobre dans les locaux de l'UQAM : « on prend le problème à bras-le-corps et on trouve des solutions ensemble par une démarche collaborative ». On ne saurait mieux dire en matière de pragmatisme et cette approche très québécoise dans sa conception nous conviendra fort bien ! □

« Webinaire » accompagnement des personnels en difficulté

**BILAN DE LA FORMATION – DATE ET LIEU DE FORMATION: LE 25 NOVEMBRE 2019
APPLICATION ZOOM – 25 INSCRITS – 25 PARTICIPANTS.**

L'importance du rôle pédagogique des personnels de direction constitue un des marqueurs de notre doctrine syndicale. C'est donc tout à fait naturellement que la formation de nos adhérents a toujours constitué une composante importante de notre activité.

Outre les formations proposées chaque année par le SNPDEN en académie ou au niveau national (cf. plan de formation publié dans la revue *Direction 266*), et désireux d'offrir à ses adhérents un service adapté à leurs attentes, le SNPDEN a innové et proposé une conférence-formation en ligne sur l'accompagnement des personnels en difficulté, en partenariat avec l'Université du Québec à Montréal.

Depuis ces dernières décennies, le monde de l'Éducation vit de nombreux changements tant en termes de gouvernance, de diversité culturelle, d'innovations technologiques que de pratiques pédagogiques. Plusieurs auteurs soulignent que les chefs d'établissement jouent un rôle crucial en lien avec l'insertion des enseignants débutants (Vallerand et Martineau, 2006). De plus, selon Colley (2002), ces derniers ont également un rôle à jouer quant à la construction d'une culture scolaire favorable à la venue de nouveaux enseignants au sein des équipes-écoles. En fait, comme l'ont écrit De Stercke et al. (2010), ils sont bien placés pour intervenir auprès du personnel de l'école, de par la légitimité de leur pouvoir et l'étendue de leur champ d'action (Leroux et Mukamurera, 2013).

Ainsi, soucieux de l'importance du rôle des personnels d'encadrement auprès

des nouveaux enseignants et de ceux plus expérimentés, ce premier webinaire avait pour objectif de présenter les stratégies de supervision et d'encadrement efficaces utilisées à l'heure de la transformation du milieu de l'enseignement. D'une durée d'une heure, il a été animé le lundi 25 novembre 2019 (de 15h à 16h) par deux enseignantes chercheuses en sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Montréal: France Gravelle, professeure en gestion de l'éducation et nouvelle gouvernance, et Mélissa Bissonnette, professeure en gestion de la diversité en éducation.

Les objectifs de ce webinaire étaient les suivants :

- Découverte des stratégies de gestion efficaces et utilisées par les directions d'établissement d'enseignement œuvrant au Québec
- Développement des relations de collaboration avec le Québec quant à la gestion de l'éducation.
- Découverte d'une nouvelle forme de formation, avec un accès à une conférence pour les adhérents du SNPDEN, sans avoir à effectuer de déplacements en dehors de leur établissement.

À l'issue de cette première expérience, nous tirons un premier bilan plus que positif. En effet, si seuls 25 adhérents ont pu participer à ce webinaire, vous étiez plus d'une centaine à vous être inscrits. Sur le fond, le thème abordé, l'accompagnement des personnels en difficulté, correspond à une préoccupation majeure des personnels de direction. Les participants ont apprécié l'apport d'une vision extérieure au système français qu'ils ont jugé enrichis-



Anne EBERLÉ,
Commission Vie syndicale

sant. Cette ouverture sur un autre mode de fonctionnement a permis une mise en perspective qui aide à la prise de recul, souvent difficile, dans nos quotidiens.

Le SNPDEN a souhaité diversifier les situations de formation avec ce webinaire et c'est précisément cette nouvelle forme qui a été unanimement appréciée: une organisation compatible avec les contraintes professionnelles (facilité d'accès, pas de déplacements, temps court).

Si en une heure les apports ont été riches et les échanges nombreux, ce temps restreint génère aussi quelques frustrations. Ce premier webinaire a donc été une initiation à la réflexion et nous invitons les adhérents qui le souhaiteraient, à poursuivre les discussions sur le forum du SNPDEN.

Face au succès de cette première conférence, une deuxième session sur ce même thème a été proposée le mercredi 15 janvier à 15h (heure métropole française).

Un second webinaire sur le thème « Gestion de l'éducation: entre souffrance et passion? » est d'ores et déjà programmé pour le 5 février. □

Un nouveau site pour le SNPDEN

Voilà bientôt 30 ans que le SNPDEN représente les intérêts d'un métier qui n'a cessé d'évoluer. Notre syndicat a su transformer ses moyens de communication pour vous donner les outils adaptés à votre quotidien et les informations nécessaires à votre pratique professionnelle. Nous avons le plaisir aujourd'hui de vous présenter le nouveau site du SNPDEN-UNSA : www.snpden.net !

De nombreuses informations y sont toujours disponibles sur l'actualité nationale. Vous y trouverez des articles d'actualités, des dossiers de fond, des fiches professionnelles, l'agenda, et toujours le forum que beaucoup d'adhérents utilisent.

Mais avec cette nouvelle interface, nous faisons le pari d'une information plus lisible, plus accessible et de proximité.

Des ressources nationales et locales

Vous pourrez trouver désormais sur le site, selon votre académie d'exercice, des informations académiques et départementales qui compléteront les articles nationaux.

Un espace personnel

Mais au-delà de la place faite aux académies, c'est de la place pour chaque adhérent que propose ce nouveau site. Les fonctionnalités déjà plébiscitées dans l'ancien site, et d'autres en cours de développement, se retrouveront sur votre espace personnel.



« **Mon espace personnel** » regroupe les informations directement utiles à chaque adhérent, dans « **outil** » des fiches professionnelles et le recueil juridique rassemblent de nombreuses informations utiles au métier.

Le « **forum** » permet à chacun d'émettre un avis ou de solliciter les collègues.

Le « **calendrier** » regroupe des réunions nationales mais également les réunions locales auxquelles les adhérents sont amenés à participer.

Les **actualités et communication** reprennent les derniers articles (nationaux ou académiques) publiés dernièrement mais aussi les derniers documents (les hebdos, la lettre de direction ou encore la revue).

Assistance: permet à un adhérent de poser une question au siège directement par message.

Un **espace élus** réservé permet aux cadres syndicaux de retrouver des documents ressources.

À noter également la possibilité de faire une recherche générale sur le site à travers le **moteur de recherche** disponible sur la page d'accueil.

Nous espérons que ce site vous donnera satisfaction et répondra à vos attentes.



Nous sommes preneurs de vos avis sur le forum. Bonne navigation à tous.

Une nouvelle application

Pour compléter le nouveau site et améliorer le service en direction des adhérents, le SNPDEN-UNSA met à disposition une application « SNPDEN » où les informations sont synchronisées avec le site, et chacun peut paramétrer son téléphone pour recevoir des notifications à l'arrivée de nouvelles informations : Lettre de direction, hebdo, communiqué, Direction en ligne...

